



آشنایی با قوانین و مقررات بخش داخلی یک

تهیه کننده: معصومه میریادختی

ویراست علمی:

سوپروایزر آموزش سلامت



زمان ترخیص بیماران:

✚ واحد ترخیص بیمارستان ۲۴ ساعته و همه روزه فعال است

✚ جهت ترخیص بیمارتان صبور باشید. بعد از آماده شدن پرونده جهت ترخیص بیمار به شما اطلاع داده می شود. یک برگ خلاصه پرونده و آموزش به بیمار هنگام ترخیص در اختیار شما قرار داده میشود که در مراجعه بعدی همراحتان باشد.

✚ در صورتی که مدارک پرونده را می خواهید بایستی هنگام تسویه حساب از واحد ترخیص بیمارستان مدارک را تقاضا کنید.

نکته مهم: سعی کنید از مدارک پرونده مانند سونو و سی تی واکو وام از ای بیمار و از آزمایشات بیمار یک کپی برای خود تهیه کنید.

ارتباط با ما و پاسخگویی به سوالات:

تلفن: ۰۵۱۵۷۲۳۶۸۳۵

بخش داخلی یک: 1188



راهنمای دفع زباله در بخش:

سطل های آبی در اتاق های بستری و راهرو بخش جهت دفع زباله های غیر عفونی - سطل های زرد در اتاق ایزوله، اتاق معاینه، اتاق کثیف و ترالی های تزریقات و پانسمان جهت دفع زباله های عفونی، سطل های استیل کوچک با کیسه مشکی جهت سرویس های بهداشتی می باشد.

نکات مربوط به ایمنی بیمار

حفاظت تخت بیماران بخصوص در شیفت شب لازم است بالا برده شود.

هرتخت دارای زنگ احضار پرستار است که با فشردن آن میتوانید با پرستار خود صحبت کنید.

پرستار هر بیمار در هر شیفت مشخص است و شما هر سوالی دارید می توانید از وی بپرسید.

نحوه ارائه پیشنهادات و شکایت ویژه بیماران و مراجعین در صورت هرگونه شکایت در ابتدا موضوع را به پرستار و مسیول شیفت و سرپرستار بخش اطلاع دهید و در صورتی که قانع نشدید می توانید به سوپروایزر کشیک و مسئول رسیدگی به شکایات مراجعه کنید در صورت داشتن هرگونه انتقاد یا پیشنهاد ویا تشکر از پرسنل نیز می توانید از صندوق انتقادات و پیشنهادات که در ورودی بخش نصب شده است استفاده کنید.

جهت تماس داخل شهری با فشردن دکمه ۹ تلفن

داخل اتاق، خط برای شماره گیری تماس داخل شهری

آزاد می شود



ممدجوی گرامی با آرزوی بهبودی هرچه سریعتر برای شما جهت آگاهی از مقررات این بخش این پمفلت تهیه در اختیار شما قرار می گیرد

زمان ملاقات و مقررات مربوط به تردد بیماران و همراهیان

زمان ملاقات تابع قوانین بیمارستان ساعت ۳-۴ عصر می باشد.

- از ورود به بخش در ساعات غیر متعارف خودداری کنید
- هجوم همراهیان به بخش مانع از مراقبت مناسب از بیمارتان می شود.
- حضور یک نفر همراه بر بالین بیمار بدحال بلامانع می باشد.
- در اتاق خصوصی نیز مانند سایر اتاقها حضور یک همراهی مجاز است.

حضور همراهی ناهمگن بر بالین بیمار ممنوع می باشد.

- (بیمار خانم همراهی خانم و بیمار آقا همراهی آقا داشته باشند به خصوص در شیفت شب)
- در ضمن حضور بیش از یک همراه فقط با هماهنگی بخش امکانپذیر خواهد بود.
- کودکان زیر ۱۲ سال اجازه ورود به بخش حتی در ساعات ملاقات را ندارند.



بیمارانی که در اتاق ایزوله بستری میشوند اجازه تردد در بخش را ندارند و در این اتاق باید بسته باشد.

در مواقعی که نیازمند اخذ رضایت عمل از ولی یا همراه بیمار می باشد، ورود همراهی بلامانع است.

راهنمای بیماران و همراهان جهت نگهداری و حفظ

تجهیزات بخش (موارد اختصاصی):

- در اتاق های خصوصی بخش تلویزیون نصب می باشد که ریموت آن در ایستگاه پرستاری موجود است.
- تمامی اتاق ها مجهز به یخچال، سجاده، گوشی تلفن و صندل تاشو جهت استراحت همراهی می باشد.
- ساکشن و فلومتر اکسیژن مرکزی بالای تخت بیمار روی کنسول نصب است که لازم است از ضربه به آنها خودداری گردد.
- داخل راهرو بخش کمد معنوی حاوی قرآن و کتب ادعیه و مهر و جانماز و سنگ تیمم موجود است که لطفا همراهیان پس از استفاده وسایل مجددا در کمد قرار دهند.
- با توجه به لزوم آماده به کار بودن و هزینه های سنگین تهیه و تعمیر تجهیزات پزشکی، از دستکاری دستگاه های موجود در بخش جدا پرهیز نمایند



راهنمای استفاده از اتاق خصوصی و امکانات ویژه در بخش:

جهت اتاق خصوصی باید هر سه روز شارژ مالی انجام گردد.

هزینه اتاق خصوصی آزاد و قابل محاسبه با هیچ بیمه ای نمی باشد و مجهز به تلویزیون، تخت تاشو همراه می باشد

زمان ویزیت روزانه پزشکان در بخش:

زمان ویزیت متخصصین این بخش در شیفت صبح از ساعت ۷ تا ۱۴ می باشد.

استفاده از داروهای شخصی در زمان بستری:

داروهای شخصی بیمار در زمان بستری به رویت پرستار مسوول بیمار برسد تا در پرونده یادداشت و جهت ادامه درمان به پزشک معالج اطلاع داده شود و از مصرف داروها بدون اطلاع پزشک و پرستار مسئول خودداری گردد.

زمان سرو غذا:

زمان توزیع صبحانه بین ساعت ۷ تا ۷.۵ صبح - زمان توزیع ناهار بین ساعت ۱۲ تا ۱۲.۵ - زمان توزیع شام بین ۷ تا ۷.۵ شب

همراهان بیمار از امکاناتی که برایشان در نظر گرفته شده است می توانند استفاده کنند مانند صندلی تاشو و غذا .